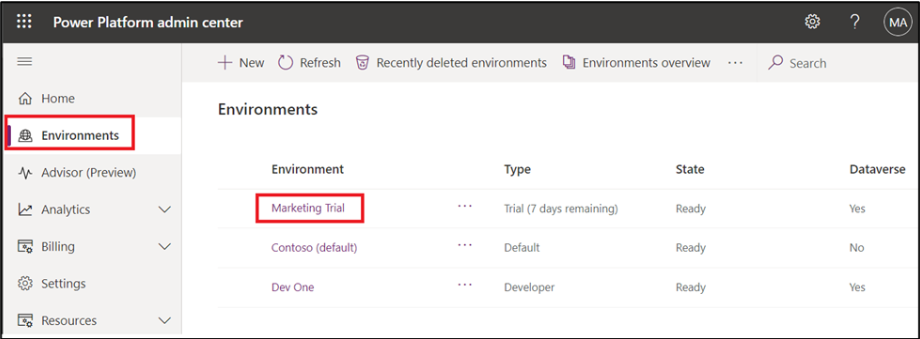
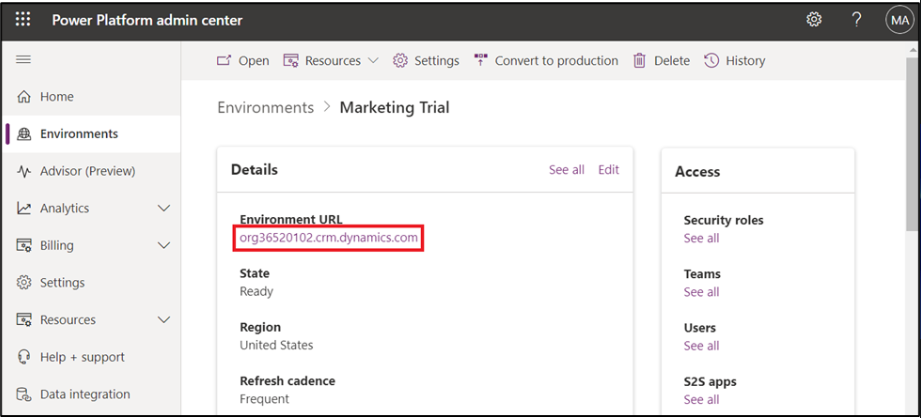
# Lab 12: Progettazione e applicazione di stili alle e-mail con temi assistiti dall'intelligenza artificiale con Copilot in Customer Insights - Journeys

## Esercizio 1: Abilitare Copilot

1. Vai all' **Power Platform admin center** passando a [**https://admin.powerplatform.microsoft.com**](urn:gd:lg:a:send-vm-keys) e, se necessario, accedi utilizzando le credenziali del **Office 365 admin tenant** fornite.
2. Nel riquadro di spostamento a sinistra, seleziona **Environments,**  quindi fai clic su **Marketing Trial**.



1. Fare clic su **Environment** **URL**.



1. Seleziona **Real-time Journeys**.

Uno screenshot di un computer

Descrizione generata automaticamente

1. Vai all'area Cambia, seleziona **Settings.** Nel riquadro di spostamento a sinistra, seleziona **Settings**. In **Overview,** seleziona **Features switches**.

Uno screenshot di un computer

Descrizione generata automaticamente

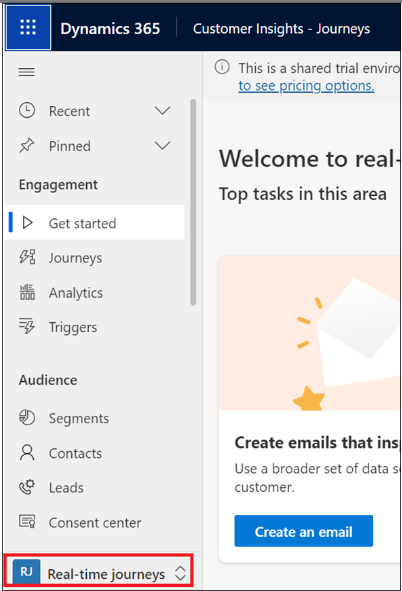
1. Scorri verso il basso e nella sezione **Copilot**, abilita l' interruttore **Global Opt-in consent** e l'interruttore **Global data sharing consent**. Seleziona **Save** nell'angolo in alto a destra.

Uno screenshot di un computer

Descrizione generata automaticamente

## Attività 2: Generazione di idee per i contenuti con Copilot

1. Selezionare **Real-time journeys** dall'area Modifica.



1. Nel riquadro di spostamento a sinistra, seleziona **E-mails** in Canali.

Uno screenshot di un computer

Descrizione generata automaticamente

1. Seleziona **+New**.

Uno screenshot di un computer

Descrizione generata automaticamente

1. Seleziona **Skip** il popup del modello di email.

Uno screenshot di un computer

Descrizione generata automaticamente

1. Seleziona l'icona **Content Ideas** (3a icona) nella casella degli strumenti dell'editor di posta elettronica.

Uno screenshot di un computer

Descrizione generata automaticamente

1. Se la tua email non è vuota (contiene almeno 10 parole), il copilota, in base al contenuto della tua email, compilerà automaticamente i **key points** consigliati per generare nuove idee. Puoi poi perfezionarli in base alle tue esigenze.
2. Se la tua email è vuota (o contiene meno di 10 parole), scegli la **Topic of your email** dall'elenco degli argomenti suggeriti. Ad esempio, seleziona **Event Invitation**.

Uno screenshot di un computer

Descrizione generata automaticamente

1. Se si seleziona uno degli argomenti suggeriti, Copilot compila automaticamente i punti chiave di esempio, che è possibile modificare in base alle proprie esigenze.

Uno screenshot di un computer

Descrizione generata automaticamente

**Nota:** se selezioni un argomento personalizzato, aggiungi fino a cinque punti chiave che desideri trasmettere nell'e-mail (si consiglia un minimo di tre parole per punto chiave). È inoltre possibile utilizzare esempi predefiniti (selezionare il collegamento **See examples** e quindi **Use this example** per un insieme selezionato di punti chiave).

1. Selezionare il **Tone di voice - Engaged**.

Uno screenshot dello schermo di un computer

Descrizione generata automaticamente

1. Seleziona **Get ideas**.

Uno screenshot di un computer

Descrizione generata automaticamente

1. Copilot genera una serie di suggerimenti di testo. La generazione dei contenuti potrebbe richiedere un po' di tempo (fino a 15 secondi, a seconda dell'utilizzo).

Uno screenshot dello schermo di un computer

Descrizione generata automaticamente

1. Passa il mouse sul contenuto generato, seleziona **+Add to my draft** e quindi seleziona **+Add element here** nel corpo dell'email.

Uno screenshot dello schermo di un computer

Descrizione generata automaticamente

1. Sfoglia le idee generate utilizzando la barra di scorrimento nel riquadro **Content ideas**.
2. È possibile selezionare **Get more ideas** per generare altre idee per gli stessi punti chiave.

Uno screenshot di un computer

Descrizione generata automaticamente

## Attività 3: Utilizzo del tema Copilot assistant

1. Seleziona **Theme** dalla casella degli strumenti dell'editor di email.

Uno screenshot di un computer

Descrizione generata automaticamente

1. Inserisci l'URL del sito web nella sezione dell'assistente del tema e seleziona **Fetch styles**. Questo processo potrebbe richiedere alcuni minuti.

**Nota:** puoi utilizzare l'URL del sito Web di Power Pages qui.

Uno screenshot di un computer

Descrizione generata automaticamente

1. Una volta che l'assistente del tema recupera lo stile dal Suoi sito web, applica lo stile al tema della tua email. Puoi vedere le modifiche nell'editor di email. Seleziona **Keep and close.**

Uno screenshot di un computer

Descrizione generata automaticamente

1. Se sei soddisfatto del risultato, puoi **save** il tema della tua email. Se desideri apportare ulteriori modifiche, puoi modificare lo stile degli elementi dell'e-mail utilizzando il riquadro del tema.

Uno screenshot di un computer

Descrizione generata automaticamente

1. Fare doppio clic su **Company address** nell'area del corpo dell'e-mail. Fare clic su **Company address** in Conformità.

Uno screenshot di un computer

Descrizione generata automaticamente

1. Seleziona **Facebook** **URL** in Profilo del brand.

Uno screenshot di un computer

Descrizione generata automaticamente

1. Seleziona **Save**.

Uno screenshot dello schermo di un computer

Descrizione generata automaticamente

1. Espandi la prima sezione dell'e-mail. Immettere le informazioni seguenti e quindi selezionare **Save**.

**Sender**: cerca e seleziona il **Default Brand sender**

**Subject**: Test mail

Uno screenshot di un computer

Descrizione generata automaticamente

1. Seleziona **Preview and test**.

Uno screenshot di un computer

Descrizione generata automaticamente

1. Seleziona l'opzione Altro (**three dots)** e seleziona **Test send.**

Uno screenshot di un computer

Descrizione generata automaticamente

1. Inserisci il Suoi ID e-mail e seleziona **Test send.**

Uno screenshot di un'e-mail

Descrizione generata automaticamente

1. Seleziona **Ready to send**.

Uno screenshot di un computer

Descrizione generata automaticamente